



Koper, 17. 6. 2024
Naš znak: 2-37/2024-SP

ANKETA O ZADOVOLJSTVU ZAPOSLENIH NA UNIVERZI NA PRIMORSKEM POROČILO O REZULTATIH ANKETIRANJA

**Poročilo o anketiranju zaposlenih in pogodbenih delavcev UP FAMNIT:
anketa o zadovoljstvu za leti 2022 in 2023 (študijski leti 2021/2022 in 2022/2023)**

I. SPLOŠNI PODATKI O IZVEDBI ANKETE

1. Namen ankete:

Pridobiti osnovo za izboljšanje kakovosti dela na članici in rektoratu UP ter pridobiti mnenja zaposlenih:

- o organiziranosti in izvajanju dela na članici in rektoratu UP,
- o medsebojnih odnosih na članici in rektoratu UP,
- o možnostih poklicnega in kariernega razvoja in motivaciji za delo na članici in rektoratu UP,
- o splošnem zadovoljstvu zaposlenih na članici in rektoratu UP,
- za izboljšanje kakovosti dela na članici in rektoratu UP.

2. **Anketni vprašalnik:** Anketa je obsegala deset vprašanj (59 spremenljivk), od tega devet vprašanj zaprtega tipa in eno vprašanje odprtega tipa, kjer so anketiranci lahko podali svoje predloge in pripombe.

Anketa je zajemala naslednje sklope vprašanj:

- Ocena zadovoljstva pri delu in sodelovanja med zaposlenimi
- Odnos do kakovosti, motivacija in zavzetost
- Razvoj kariere
- Ocena organiziranosti članice
- Ocena informiranosti članice in univerze

Poleg tega so anketiranci podali tudi oceno pripadnosti članici oz. univerzi ter mnenje glede upoštevanja rezultatov ankete. Vrednosti uporabljene ocenjevalne lestvice so od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni »Sploh se ne strinjam«, 5 pa »Zelo se strinjam«, razen pri vprašanjih, kjer je navedeno drugače ter tudi ustrezno pojasnjeno.

3. **Pravna podlaga:** Pravilnik o izvajanju ankete o zadovoljstvu zaposlenih na Univerzi na Primorskem (št. 0221-07/09). Pravico do izpolnjevanja anketnega vprašalnika imajo vse osebe, ki opravljajo delo na članicah in rektoratu UP na podlagi pogodbe o zaposlitvi, avtorskih in podjemnih pogodb.

4. **Izvedba anketiranja:** Za izvedbo anketiranja je bila zadolžena komisija, ki je na članici zadolžena za področje skrbi za kakovost.

5. **Tip ankete:** Spletna anketa

6. **Koledarsko oz. študijsko leto:** 2022 (oz. 2021/2022) in 2023 (oz. 2022/2023)

7. **Čas anketiranja:** v letu 2022 od 20. 6. 2022 do 15. 7. 2022 ter za leto 2023 od 3. 7. 2023 do 15. 9. 2023

8. **Način anketiranja:** Anketiranje je bilo izvedeno na ravni univerze, enotno za vse članice UP. Izvedbo anketiranja je vodil Sektor za kakovost UP. Anketiranje je bilo izvedeno v odprtokodni aplikaciji za spletno anketiranje 1KA.

9. **Anketiranci:** V skladu z 8. členom Pravilnika o izvajanju ankete o zadovoljstvu zaposlenih na Univerzi na Primorskem so lahko anketo izpolnjevali vsi, ki opravljajo delo na članicah UP in rektoratu UP na podlagi pogodbe o zaposlitvi, avtorske in podjemne pogodbe (v nadaljevanju: anketiranci). Izpolnjevanje anketnega vprašalnika je za zaposlene prostovoljno in anonimno.

10. **Način obveščanja:** Po elektronski pošti. V prilogi poročila je elektronsko sporočilo – vabilo zaposlenim k izpolnjevanju ankete, ki ga je anketirancem posredovala strokovna služba članice (kadrovska služba).

11. **Stopnja odgovora:**

	2021/2022	2022/2023
Končni status	Število	Število
Končal anketo (6)	58	58
Delno izpolnjena (5)	16	14
Skupaj ustrezno	74	72
Klik na anketo (4)	6	7
Klik na nagovor (3)	21	30
Skupaj neustrezno	27	38
Skupaj anketirano	101	110

Pojasnilo:

Opredelitev statusov enot, ustreznosti, veljavnosti in manjkajočih vrednosti: Ankete, ki so izpolnjene bodisi v celoti (status 6) bodisi delno (status 5, kjer respondenti niso prišli do konca ankete), se v analizah imenujejo tudi USTREZNE ANKETE (enote). Gre za ankete, ki vsebujejo vsaj nekaj odgovorov respondentov. Pri tem so seveda izločene prazne ankete oz. ogledovalci – ankete, kjer si je respondent vprašalnik le ogledal in ni odgovoril na nobeno vprašanje. Pri vseh drugih statusih (0, 1, 2, 3, 4) in pri ogledovalcih (prazne ankete) v anketi ni nobenega odgovora respondentov in so za vsebinsko analizo to NEUSTREZNE ANKETE (enote), zato so iz statističnih analiz privzeto izključene. Lahko pa so relevantne za analizo ne-odgovorov in procesa odgovarjanja.

Struktura anketirancev

Struktura anketirancev	Število zaposlenih in pogodbenih delavcev v 21/22 (leto 2022)	Število sodelujočih v anketi (2021/22)	Delež sodelujočih v anketi (%) v 2021/22	Število zaposlenih in pogodbenih delavcev v 22/23 (leto 2023)	Število sodelujočih v anketi (2022/23)	Delež sodelujočih v anketi (%) v 2022/23
Zaposleni	140	59	42,14 %	154	61	39,61 %
Pogodbeni	41	15	36,59 %	39	11	28,21 %
Skupaj	181	74	40,88 %	193	72	37,31 %

Podatki vezani na zaposlitev: delovno mesto

Prosimo, označite vaše delovno mesto.	Število anketirancev v 21/22 (leto 2022)	Odgovori v 21/22 (leto 2022)		Število anketirancev v 22/23 (leto 2023)	Odgovori v 22/23 (leto 2023)	
		Število ¹	Delež (%)		Število ¹	Delež (%)
1 Visokošolski učitelj/sodelavec in/ali raziskovalec	156	59	37,82 %	170	62	36,47 %
2 Administrativni, strokovni in tehnični delavec	25	15	60 %	23	10	43,48 %
SKUPAJ	181	74	40,88 %	193	72	37,31 %

12. **Objavljanje in obveščanje o rezultatih anketiranja:** Anketni vprašalnik in analiza rezultatov sta objavljena na intranetu fakultete (v slovenščini in angleščini). Poročilo o rezultatih anketiranja bo posredovano vsem zaposlenim naslednji dan po sprejetju na Senatu fakultete po e-pošti.

II. REZULTATI IN INTERPRETACIJA

Podrobnejša analiza vseh odgovorov ter primerjava po posameznih skupinah anketirancev je podana v prilogah 2 in 3. V nadaljevanju predstavljeni odgovori iz anketnega vprašalnika, in sicer tabelarično in grafično.

Vprašanje 3: Ocena zadovoljstva pri delu in sodelovanja z zaposlenimi

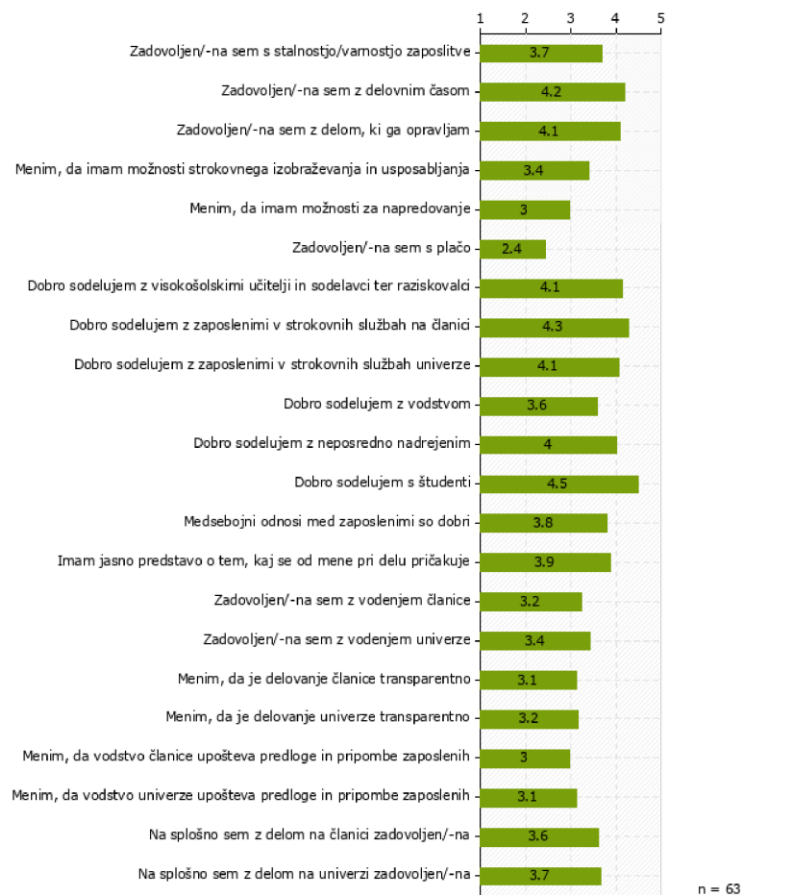
Pri 3. vprašanju so anketiranci izražali stopnjo strinjanja s trditvijo: od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (zelo se strinjam). Odgovori v poudarjenem tekstu izkazujejo najvišjo oz. najnižjo povprečno oceno v sklopu odgovorov – trditev.

Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		Povprečna ocena (\bar{x})	Standardni odklon (Σ)	Št. odgovorov (ŠO)	Povprečna ocena (\bar{x})	Standardni odklon (Σ)	Št. odgovorov (ŠO)
3a	Zadovoljen/-na sem s stalnostjo/varnostjo zaposlitve	3,7	1,3	58	3,8	1,25	57
3b	Zadovoljen/-na sem z delovnim časom	4,2	0,65	63	4,3	0,8	60
3c	Zadovoljen/-na sem z delom, ki ga opravljam	4,1	0,76	63	4,2	0,73	58
3d	Menim, da imam možnosti strokovnega izobraževanja in usposabljanja	3,4	1,19	62	4	1,05	55
3e	Menim, da imam možnosti za napredovanje	3	1,3	60	3,6	1,13	58
3f	Zadovoljen/-na sem s plačo	2,4	1,16	63	2,9	1,27	59
3g	Dobro sodelujem z visokošolskimi učitelji in sodelavci ter raziskovalci	4,1	0,78	61	4,3	0,62	60
3h	Dobro sodelujem z zaposlenimi v strokovnih službah na članici	4,3	0,65	63	4,4	0,65	61
3i	Dobro sodelujem z zaposlenimi v strokovnih službah univerze	4,1	0,89	52	4,2	0,76	53

3

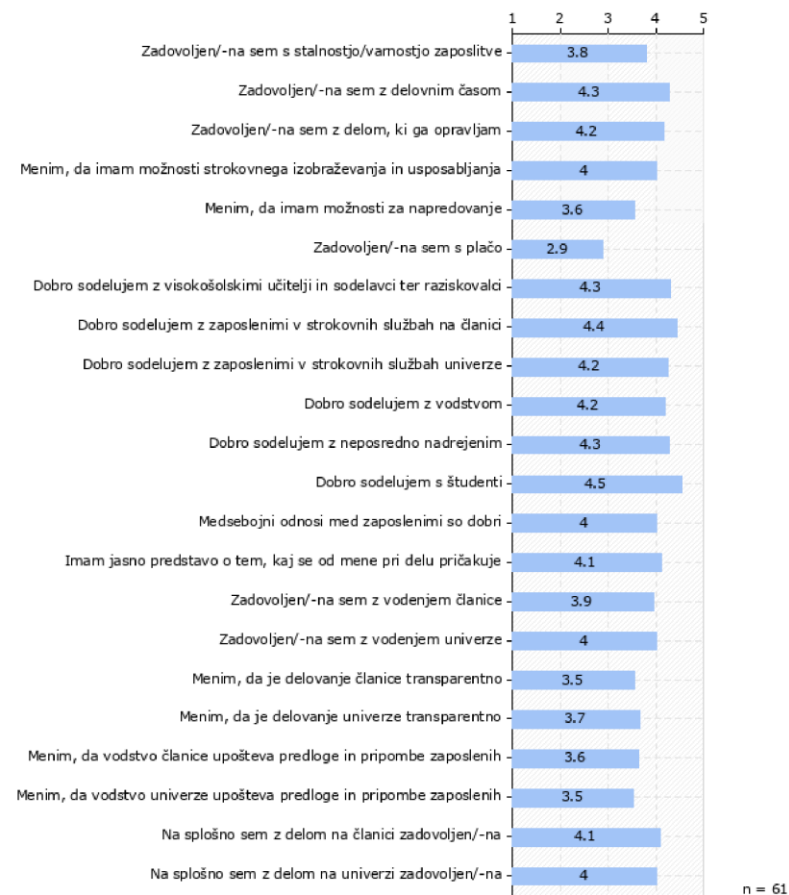
Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		Povprečna ocena (\bar{x})	Standardni odklon (\bar{s})	Št. odgovorov (ΣO)	Povprečna ocena (\bar{x})	Standardni odklon (\bar{s})	Št. odgovorov (ΣO)
3j	Dobro sodelujem z vodstvom	3,6	0,88	58	4,2	0,88	57
3k	Dobro sodelujem z neposredno nadrejenim	4	0,93	58	4,3	0,99	56
3l	Dobro sodelujem s študenti	4,5	0,72	60	4,5	0,59	61
3m	Medsebojni odnosi med zaposlenimi so dobri	3,8	1,03	57	4	0,79	55
3n	Imam jasno predstavo o tem, kaj se od mene pri delu pričakuje	3,9	0,96	62	4,1	0,91	59
3o	Zadovoljen/-na sem z vodenjem članice	3,2	1,25	59	3,9	1,06	53
3p	Zadovoljen/-na sem z vodenjem univerze	3,4	1,19	56	4	1,1	52
3q	Menim, da je delovanje članice transparentno	3,1	1,23	57	3,5	1,32	51
3r	Menim, da je delovanje univerze transparentno	3,2	1,28	54	3,7	1,24	51
3s	Menim, da vodstvo članice upošteva predloge in pripombe zaposlenih	3	1,23	54	3,6	1,13	53
3t	Menim, da vodstvo univerze upošteva predloge in pripombe zaposlenih	3,1	1,2	45	3,5	1,18	50
3u	Na splošno sem z delom na članici zadovoljen/-na	3,6	0,93	62	4,1	0,77	60
3v	Na splošno sem z delom na univerzi zadovoljen/-na	3,7	0,87	58	4	0,84	58

Graf 1: Vprašanje 3 — Ocena zadovoljstva pri delu in sodelovanja z zaposlenimi
Odgovori v 2021/22 (leto 2022)



1 - Sploh se ne strinjam 2 - Ne strinjam se 3 - Niti se strinjam, niti ne ... 4 - Strinjam se 5 - Zelo se strinja

Odgovori v 2022/23 (leto 2023)



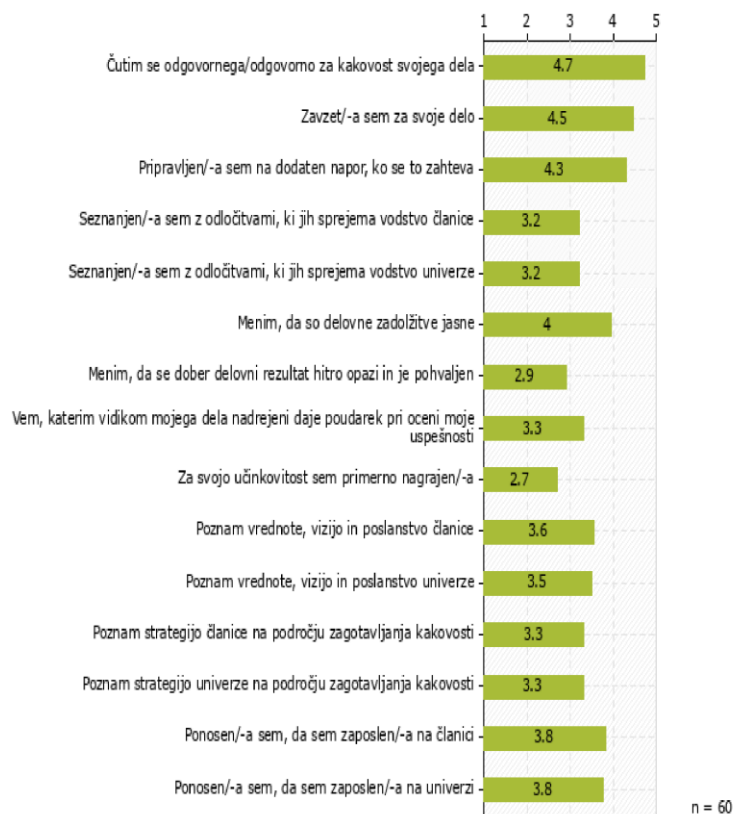
1 - Sploh se ne strinjam 2 - Ne strinjam se 3 - Niti se strinjam, niti ne ... 4 - Strinjam se 5 - Zelo se strinjam

Vprašanje 4: Odnos do kakovosti, motivacija in zavzetost

Pri 4. vprašanju so anketiranci izražali stopnjo strinjanja s trditvijo: od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (zelo se strinjam). Odgovori v poudarjenem tekstu izkazujejo najvišjo oz. najnižjo povprečno oceno v sklopu odgovorov – trditev.

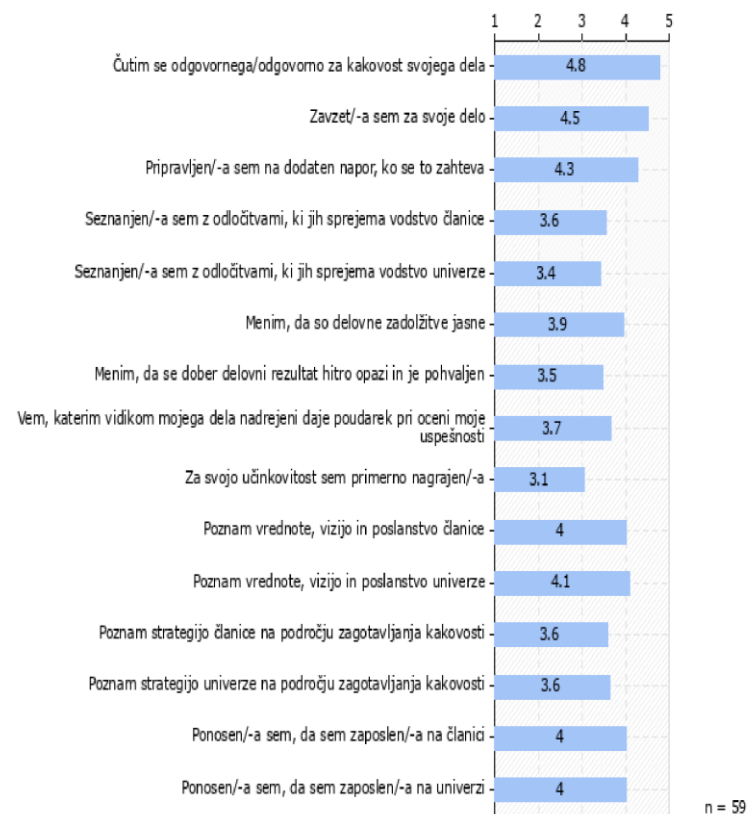
Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		\bar{x}	Σ	ŠO	\bar{x}	Σ	ŠO
4a	Čutim se odgovornega/odgovorno za kakovost svojega dela.	4,7	0,48	60	4,8	0,46	59
4b	Zavzet/-a sem za svoje delo.	4,5	0,57	60	4,5	0,54	58
4c	Pripravljen/-a sem na dodaten napor, ko se to zahteva.	4,3	0,86	59	4,3	0,83	58
4d	Seznanjen/-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo članice.	3,2	1,19	59	3,6	1,18	57
4e	Seznanjen/-a sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo univerze.	3,2	1,19	59	3,4	1,25	57
4f	Menim, da so delovne zadolžitve jasne.	4	0,89	59	3,9	0,97	59
4g	Menim, da se dober delovni rezultat hitro opazi in je pohvaljen.	2,9	1,33	55	3,5	1,17	56
4h	Vem, katerim vidikom mojega dela nadrejeni daje poudarek pri oceni moje uspešnosti.	3,3	1,31	52	3,7	1,14	52
4i	Za svojo učinkovitost sem primerno nagrajen/-a.	2,7	1,18	60	3,1	1,33	55
4j	Poznam vrednote, vizijo in poslanstvo članice.	3,6	1,04	57	4	0,88	54
4k	Poznam vrednote, vizijo in poslanstvo univerze.	3,5	1,03	56	4,1	0,91	55
4l	Poznam strategijo članice na področju zagotavljanja kakovosti.	3,3	1,1	58	3,6	1,08	53
4m	Poznam strategijo univerze na področju zagotavljanja kakovosti.	3,3	1,06	58	3,6	1,1	53
4n	Ponosen/-a sem, da sem zaposlen/-a na članici.	3,8	1	57	4	0,86	57
4o	Ponosen/-a sem, da sem zaposlen/-a na univerzi.	3,8	1,04	56	4	0,88	56

Graf 2: Vprašanje 4 — Odnos do kakovosti, motivacija in zavzetost
Odgovori v 2021/22 (leto 2022)



1 - Sploh se ne strinjam 2 - Ne strinjam se 3 - Niti se strinjam, niti ne ... 4 - Strinjam se 5 - Zelo se strinjam

Odgovori v 2022/23 (leto 2023)



1 - Sploh se ne strinjam 2 - Ne strinjam se 3 - Niti se strinjam, niti ne ... 4 - Strinjam se 5 - Zelo se strinjam

Vprašanje 5: Kako bi ravnali, če bi vam naložili preveč dela?

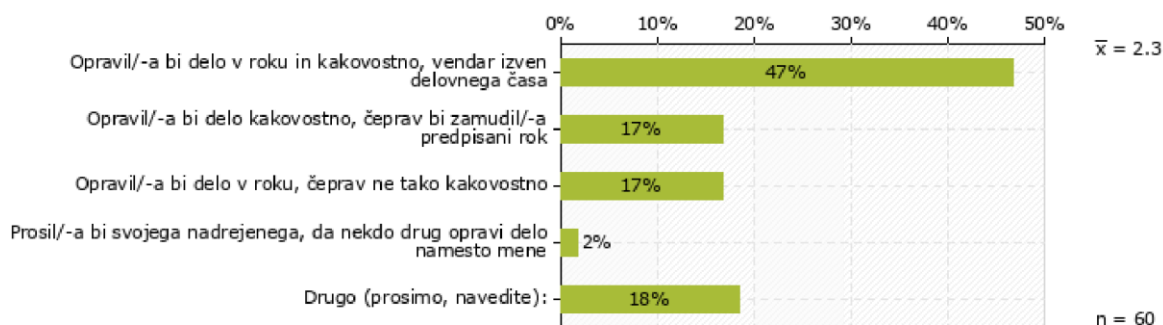
Pri 5. vprašanju so anketiranci odgovarjali na vprašanje: *Kako bi ravnali, če bi vam naložili preveč dela?*

Št.	Vprašanje	Možni odgovori	Odgovori v 21/22 (leto 2022)		Odgovori v 22/23 (leto 2023)	
			Število	Delež (%)	Število	Delež (%)
5.	Kako bi ravnali, če bi vam naložili preveč dela?	opravi-a bi delo v roku in kakovostno, vendar izven delovnega časa	28	47 %	34	58 %
		opravi-a bi delo kakovostno, čeprav bi zamudil-a predpisani rok	10	17 %	9	15 %
		opravi-a bi delo v roku, čeprav ne tako kakovostno	10	17 %	5	8 %
		prosil-a bi svojega nadrejenega, da nekdo drugi opravi del dela namesto mene	1	2 %	4	7 %
		Drugo (prosimo, navedite):	11	15 %	7	12 %

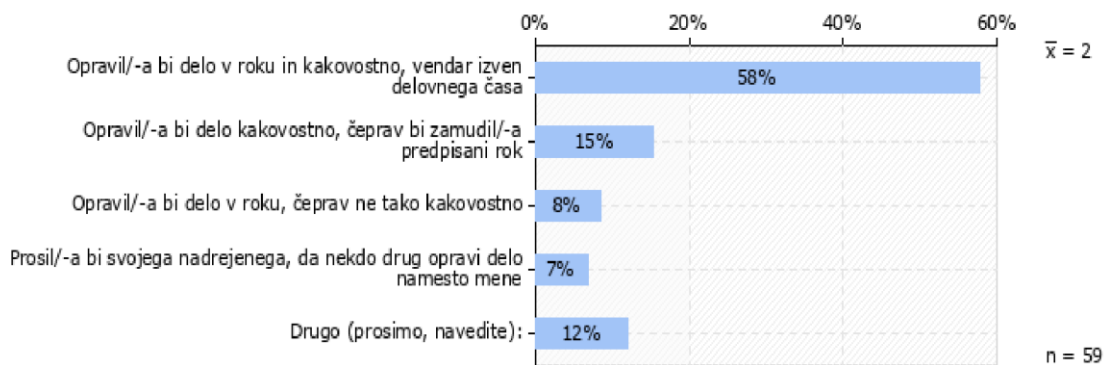
Odgovori v 2021/22 (leto 2022)		Odgovori v 2022/23 (leto 2023)	
Drugo (prosimo, navedite):	Število	Drugo (prosimo, navedite):	Število
mislim, da vprašanje ni relevantno. rezultati prejšnjega leta kažejo, da je čez 60% vprašanih odgovorilo, da bi delo opravilo kakovostno in v roku, iz lastnih izkušen pa vidim, da določena dela na fakulteti stojijo tudi več mesecev ali celo let, zato močno dvomim, da to vprašanje poda realno sliko.	1	odvisno od narave dela	1
combination of above, depending on nature of work	1	kot zunanji sodelavec sam kontroliram, koliko dela imam	1
pogovorila bi se z nadrejenim glede tega. izjemoma lahko opravi več, ne pa stalno	1	zelo odvisno od narave dela.	1
opravi bi delo v roku, kakovostno vendar izven delovnega časa in bi prosil nadrejenega za boljše razporeditev v prihodnje	1	i would do the work on time and with quality.	1
odvisno od tega, kaj bi bilo najbolj pomembno, npr. pri prijavi na razpise ali oddaji poročil, bi se gotovo držala rokov; če bi šlo za pisanje	1	odvisno od količine, tipa, pomembnosti in nujnosti, dela, so lahko vse 4 trditve zame veljavne.	1
opravi bi delo kakovostno in v najkrajšem možnem času in nadrejenemu bi dal vedeti, da naj naslednjic boljše razporedi delovne obveznosti.	1	na vprašanje je težko odgovoriti, ker je miks vsega. se mi zdi, da je preveč dela skoraj norma na fakulteti, in včasih delam izven delovnega časa, včasih zamudim rok, včasih naredim v roku, ampak ne tako kakovostno, in včasih prosim nadrejenega (redko, se mi zdi), da nekdo drug opravi delo namesto mene.	1
pogovorila bi se z osebo, ki je to delo naročila, o tem, kaj pomeni dodatna obremenitev za časovno izvedbo in kakovost opravljenega dela.	1	karkoli od zgoraj navedenega, a odvisno od situacije	1
ni relevantno za ap, sicer pa prvi odgovor.	1		
notify my superiors and request additional people to share some responsibilities	1		
opravi bi delo, tudi izven delovnega časa. v primeru koncentracije različnih rokov, bi lahko vplivalo tudi na kvaliteto opravljenega dela	1		
opravi/-a bi delo v roku in kakovostno v delovnem času, na način prioritiziranja nalog (manj nujne naloge bodo opravljene kasneje)	1		
	11		7

Graf 3: Vprašanje 5 — *Kako bi ravnali, če bi vam naložili preveč dela?*

Odgovori v 2021/22 (leto 2022)



Odgovori v 2022/23 (leto 2023)



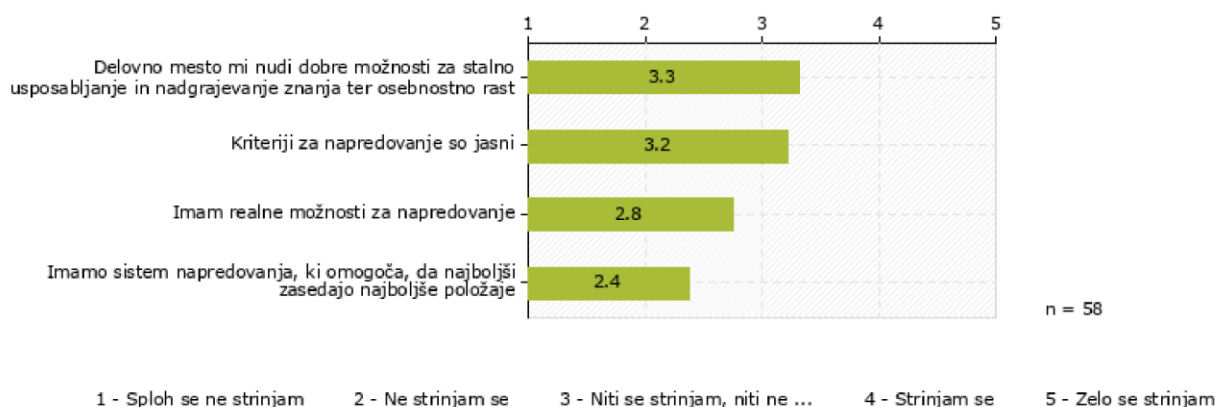
Vprašanje 6: Razvoj kariere

Pri 6. vprašanju so anketiranci izražali stopnjo strinjanja s trditvijo: od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (zelo se strinjam).

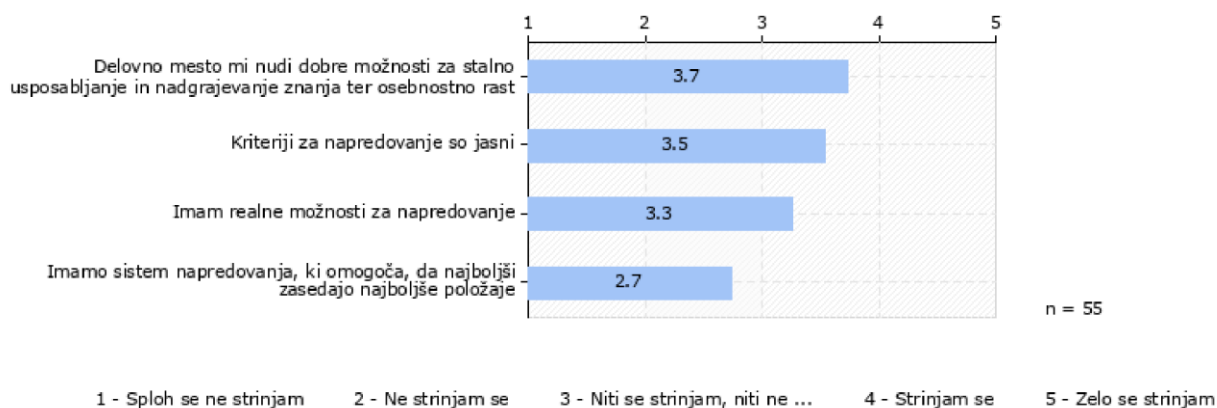
Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		\bar{x}	Σ	ŠO	\bar{x}	Σ	ŠO
6a	Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje znanja ter osebno rast.	3,3	1,11	58	3,7	1,03	55
6b	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,2	1,26	58	3,5	1,1	53
6c	Imam realne možnosti za napredovanje.	2,8	1,15	56	3,3	1,17	54
6d	Imamo sistem napredovanja, ki omogoča, da najboljši zasedajo najboljše položaje.	2,4	1,25	48	2,7	1,18	46

Graf 4: Vprašanje 6 — Razvoj kariere
Prosimo, označite stopnjo strinjanja s trditvijo.

Odgovori v 2021/22 (leto 2022)



Odgovori v 2022/23 (leto 2023)



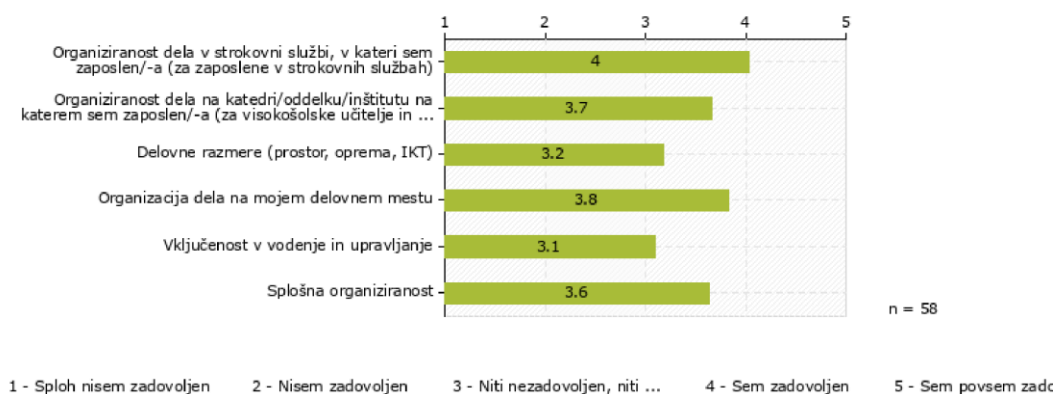
Vprašanje 7: Ocena organiziranosti članice

Pri 7. vprašanju so anketiranci ocenjevali navedene trditve z ocenami od 1 (zelo slabo), 2 (slabo), 3 (dobro), 4 (prav dobro) in 5 (odlično).

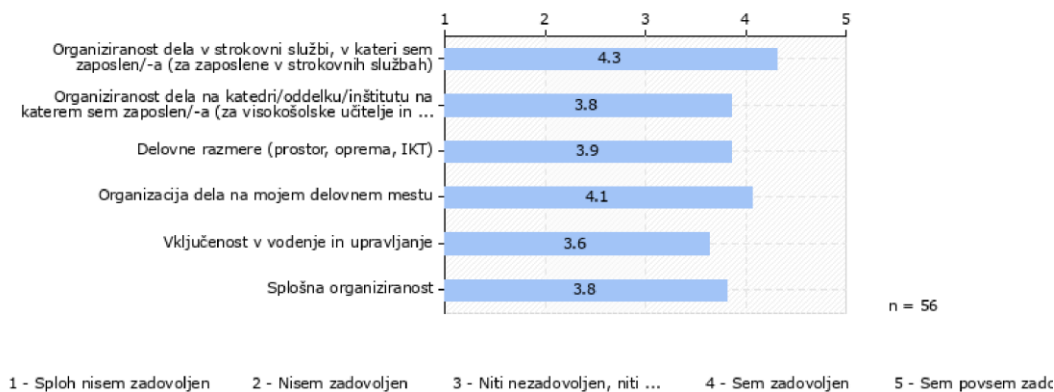
Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		\bar{x}	Σ	ŠO	\bar{x}	Σ	ŠO
7a	Organiziranost dela v strokovni službi, v kateri sem zaposlen/-a (za zaposlene v strokovnih službah).	4	0,89	30	4,3	0,68	35
7b	Organiziranost dela na katedri/oddelku/inštitutu na katerem sem zaposlen/-a (za visokošolske učitelje in sodelavce ter znanstvene delavce in sodelavce).	3,7	1,1	52	3,8	1,04	52
7c	Delovne razmere (prostor, oprema, IKT).	3,2	1,19	58	3,9	1,02	56
7d	Organizacija dela na mojem delovnem mestu.	3,8	0,9	58	4,1	0,89	55
7e	Vključenost v vodenje in upravljanje.	3,1	1,06	51	3,6	1,01	49
7f	Splošna organiziranost.	3,6	0,95	58	3,8	1,01	54

Graf 5: Vprašanje 7 — Ocena organiziranosti članice
Prosimo, ocenite zadovoljstvo z naslednjimi dejavniki.

Odgovori v 2021/22 (leto 2022)



Odgovori v 2022/23 (leto 2023)



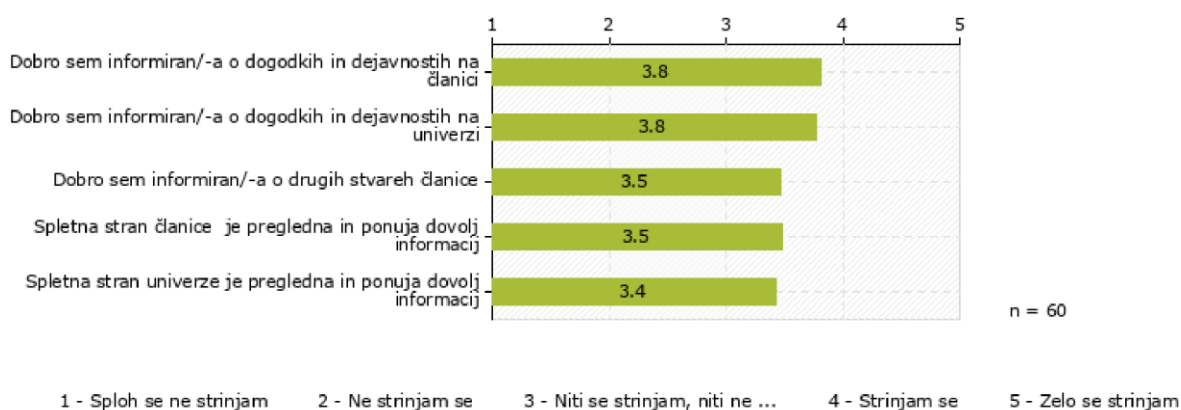
Vprašanje 8: Ocena informiranosti članice in univerze, ocena pripadnosti članici oz. univerzi

Pri 8. vprašanju so anketiranci izražali stopnjo strinjanja s trditvijo: od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (zelo se strinjam).

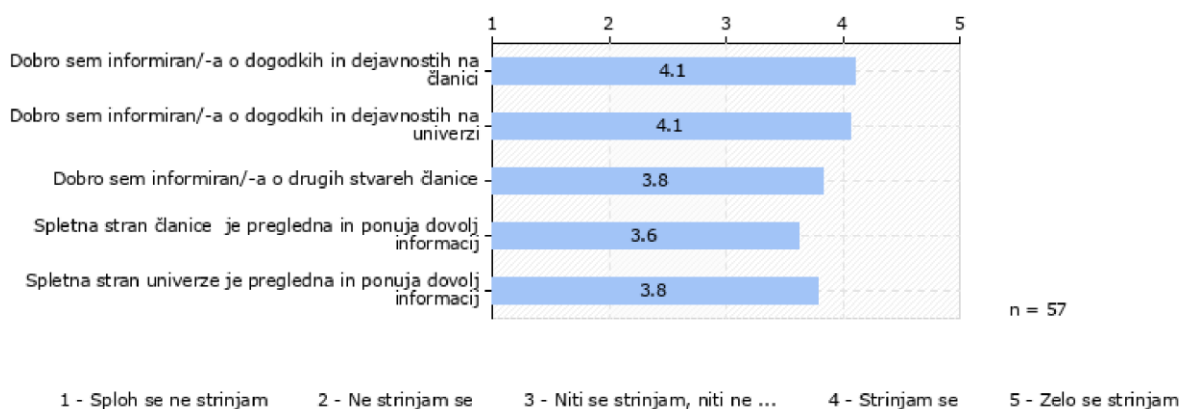
Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Odgovori v 21/22 (leto 2022)			Odgovori v 22/23 (leto 2023)		
		\bar{x}	Σ	ŠO	\bar{x}	Σ	ŠO
8a	Dobro sem informiran/-a o dogodkih in dejavnostih na članici.	3,8	0,91	60	4,1	0,75	57
8b	Dobro sem informiran/-a o dogodkih in dejavnostih na univerzi.	3,8	0,93	60	4,1	0,89	57
8c	Dobro sem informiran/-a o drugih stvareh članice.	3,5	1,08	56	3,8	0,96	56
8d	Spletna stran članice je pregledna in ponuja dovolj informacij.	3,5	1,09	59	3,6	1,19	57
8e	Spletna stran univerze je pregledna in ponuja dovolj informacij.	3,4	1,05	57	3,8	1,02	52

Graf 6: Vprašanje 8 — Ocena informiranosti in pripadnosti članici oz. univerzi

Odgovori v 21/22 (leto 2022)



Odgovori v 22/23 (leto 2023)



Vprašanje 9: Mnenje glede upoštevanja rezultatov ankete

Pri 9. vprašanju so anketiranci izrazili mnenje ali bodo rezultati ankete upoštevani.

Št.	Anketno vprašanje - trditev:	Možni odgovori	Odgovori v 21/22 (leto 2022)		Odgovori v 22/23 (leto 2023)	
			Število odgovorov	Delež (%)	Število odgovorov	Delež (%)
9	Menim, da bodo rezultati ankete upoštevani	1 (Da)	35	58 %	39	68 %
		2 (Ne)	25	42 %	18	32 %

Predlogi in pripombe:

Odgovori v 2021/2022 (leto 2022)

Od 74 sodelujočih v anketi je svoje vsebinske predloge za izboljšavo podalo 21 anketirancev. Tako je manj kot tretjina sodelujočih v anketi izrazilo pripombe oz. svoje predloge za izboljšavo. Posredovane predloge in pripombe smo združili po tematiki in jih povzeli v nadaljevanju.

Naslednje tematike so bile izpostavljene v odgovorih zaposlenih, in sicer:

- Večji del pripomb zaposlenih se je nanašal na željo po višjem plačilu za delo ter hitrejšemu napredovanju (v plačne razrede, v nazive). Nadalje je bilo na področju **napredovanja in vrednotenja dela** izpostavljena želja zaposlenih po večji informiranosti glede kriterijev sistema napredovanja. Zaposleni so izpostavili tudi željo po zagotovitvi trajnejših oblik zaposlitve (prehod sodelovanja iz avtorskega dela v redno zaposlitev, hitrejše zaposlovanje na nedoločen čas).
- Zaposleni so izpostavili potrebo po izboljšanju **delovnih prostorov in opreme** za pedagoško in raziskovalno delo ter nudenje dodatnih IT-storitev in novejših IT opreme.
- Na področju **odnosov in komunikacije** je bila izpostavljena potreba po izboljšanju komunikacije na fakulteti, s ciljem boljše informiranosti zaposlenih o stanju in razmerah ter delovanju fakultete in oddelka. Podana je pobuda za izboljšanje prevodov spletnih aplikacij (spletna stran, intranet, unis, vis/šis) in za večjo vključevanje zaposlenih preko avtorskih in podjemnih pogodbah v procese informiranja in soodločanja (npr. v akademskem zboru).
- Posamezne pobude in opombe so zajemale še naslednje: dodeljevanje sredstev oddelkom glede na število študentov, ki obiskujejo program oddelka; problematika fluktuacije kadra in s tem povezane težave v delovnem procesu; večje upoštevanje želja izvajalcev pri sestavi urnikov pedagoškega dela.

Predlogi in pripombe:

Odgovori v 2022/2023 (leto 2023)

Od 72 sodelujočih v anketi je svoje vsebinske predloge za izboljšavo podalo 24 anketirancev. Tako je tretjina sodelujočih v anketi izrazilo pripombe oz. predloge za izboljšavo. Posredovane predloge smo združili po tematiki in jih povzeli v nadaljevanju.

Naslednje tematike so bile izpostavljene v predlogih nekaterih zaposlenih, in sicer:

- na področju **odnosov in komunikacije** je bila izpostavljena potreba po izboljšanju komunikacije na fakulteti, s ciljem boljše informiranosti zaposlenih o delovanju fakultete in oddelka tako, da posameznik lažje pride do željene informacije tudi glede obremenjenosti s projektnim delom. Nadalje so bile podane naslednje posamezne pobude, in sicer: pobuda za vzpostavitev koledarja dogodkov z roki za prijavo, pobuda za prenovo

spletne strani, pobuda za prevod v angleški jezik aplikacije Unis, pobuda za predstavitev implementacije rezultatov izvedenih anket na ravni oddelka in preko e-pošte. Izpostavljena je bila tudi problematika interpretacije rezultatov študentske ankete, v primeru, če so študenti nezadovoljni zaradi zahtevnosti predmeta.

- na področju **izobraževalnega in raziskovalnega dela** si zaposleni želijo, da se več denarnih sredstev nameni za raziskovanje ter da se določi (več) raziskovalnih sredstev za vsakega zaposlenega.
- posamezni odgovori so zajemali še naslednje predloge: željo za boljšo opremo ne glede na razpoložljiva projektna sredstva zaposlenih; uvedba karierne svetovalnice; okrepitev podpornih služb, in sicer IKT službe in projektne pisarne; želja po jasnejših kriterijih nagrajevanja in želja po nagrajevanju raziskovalnih skupin z več projektnega dela. Nadalje je bila podana še želja po zagotovitvi trajnejših oblik zaposlitve ter prehod sodelovanja iz avtorskega dela v redno zaposlitev. Posamezne pobude so se med seboj nasprotovale tako posamezniki si želijo več časa za raziskovanje ter na drugi strani pa drugi večji poudarek na pedagoškemu delu.

III. GLAVNE UGOTOVITVE IN PRIPOROČILA

Povzetek ugotovitev:

1. Ocena zadovoljstva pri delu in sodelovanja med zaposlenimi

Iz povprečne ocene odgovorov je razvidno, da so zaposleni na fakulteti v preteklih dveh letih 2022 in 2023, podobno kot v letu 2021, najbolj zadovoljni z *dobrim sodelovanjem s študenti* (najvišja povprečna ocena 4,5 v obdobju 2021-2023) in z *dobrim sodelovanjem s strokovnimi službami na članici* (povprečna ocena za leto 2021 znaša 4,5, za leto 2022 znaša 4,3 in za leto 2023 znaša 4,4).

Visoko raven zadovoljstva (povprečna ocena 4 in višje) so zaposleni v letih 2022 in 2023 izrazili tudi:

- z delovnim časom (povprečna ocena 4,2 in 4,3),
- z dobrim sodelovanjem z visokošolskimi učitelji in sodelavci ter raziskovalci (povprečna ocena 4,1 in 4,3),
- z delom, ki ga zaposleni opravlja (povprečna ocena 4,1 in 4,2),
- s sodelovanjem z zaposlenimi v strokovnih službah univerze (povprečna ocena 4,1 in 4,2),
- s sodelovanjem z neposredno nadrejenim (povprečna ocena 4 in 4,3).

Ravno tako se trend ni spremenil glede najnižje povprečne ocene tako enako kot v letu 2021 so zaposleni v letih 2022 in 2023 najnižje ocenili svoje *zadovoljstvo s plačo* (povprečna ocena 2,9 v letu 2021, povprečna ocena 2,4 v letu 2022 ter povprečna ocena 2,9 v letu 2023).

Nižjo raven zadovoljstva so zaposleni v letu 2022 namenili tudi *možnostim za napredovanje* (povprečna ocena 3) in trditvi, da *vodstvo članice upošteva predloge in pripombe zaposlenih* (povprečna ocena 3). Pri čemer lahko ugotovimo, da se je raven zadovoljstva za navedene trditve v letu 2023 dvignila tako so povprečne ocene v letu 2023 naslednje: svoje možnosti za napredovanje so zaposleni ocenili s povprečno oceno 3,6; zaposleni so ocenili, da vodstvo članice upošteva predloge in pripombe zaposlenih s povprečno oceno 3,6.

V tem sklopu pa je največja razlika v povprečni oceni med letoma 2022 in 2023 dosegla trditev *Zadovoljen sem z vodenjem članice*, kjer je povprečna ocena v letu 2022 znašala 3,2 ter v letu 2023 pa znaša povprečna ocena 3,9.

2. Odnos do kakovosti, motivacija in zavzetost

Podobno kot v preteklem obdobju, so tudi odgovori vezani na kakovost dela in nagrajevanje zaposlenih v enakem trendu. Zaposleni se čutijo odgovorni za kakovost svojega dela (povprečna ocena 4,7 v letih 2021 in 2022 ter povprečna ocena 4,8 v letu 2023), zaposleni se čutijo zavzeti za svoje delo (povprečna ocena 4,7 v letu 2021 in

povprečna ocena 4,5 v letih 2022 in 2023) ter so pripravljene na dodaten napor, ko se to zahteva (povprečna ocena 4,5 v letu 2021, povprečna ocena 4,3 v letih 2022 in 2023).

V tem sklopu so zaposleni najnižje ocenili trditev »Za svojo učinkovitost sem primerno nagrajen«, in sicer znaša povprečna ocena za to trditev 2,9 v letu 2021 ter 2,7 v letu 2022 ter 3,1 v letu 2023.

Ravno tako, so nižje ocenili trditev, ki se nanaša na priznavanje dobrih delovnih rezultatov. Trditev »Dober delovni rezultat se hitro opazi in je pohvaljen,« je dosegla povprečno oceno 3,1 v letu 2021 ter 2,9 v letu 2022. A se povprečna ocena te trditve dvigne v letu 2023 in znaša 3,5.

Tudi trditvi »Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo članice,« in »Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo univerze,«, ki sta v letu 2022 prejeli povprečni oceni 3,2, sta v letu 2023 višje ocenjeni, tako povprečna ocena v letu 2023 za trditev »Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo članice,« znaša 3,6 in za trditev »Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo univerze,« znaša 3,4.

3. Razvoj kariere

Podobno kot v preteklem obdobju, so tudi v letih 2022 in 2023 zaposleni z nižjo povprečno oceno ocenili trditve vezane na sistem napredovanja in njihovo zaznavanje možnosti za napredovanje (povprečna ocena 2,5 v letu 2021 in povprečna ocena 2,4 v letu 2022 ter 2,7 v letu 2023). V tem sklopu so zaposleni z nižjo oceno ocenili njihove realne možnosti za napredovanje (povprečna ocena 3,1 v letu 2021 ter 2,8 v letu 2022 in 3,3 v letu 2023).

Najvišjo povprečno oceno v tem sklopu pa je dosegla trditev »Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nadgrajevanje znanja ter osebno rast« tudi v letih 2022 in 2023 (povprečna ocena 3,5 je bila zabeležena v letu 2021, povprečna ocena 3,3 v letu 2022 in povprečna ocena 3,7 v letu 2023).

4. Ocena organiziranosti članice

Splošno organiziranost na fakulteti so zaposleni ocenili podobno v zadnjih treh letih, in sicer je povprečna ocena splošne organiziranosti v letu 2021 znašala 3,7, v letu 2022 je znašala 3,6 ter v letu 2023 pa 3,8.

Na splošno so se ocene vezane na organiziranost fakultete rahlo dvignile, tako:

- je najvišjo povprečno oceno prejela trditev glede organiziranost dela v strokovni službi, z oceno 4,00 v letu 2022 ter oceno 4,3 v letu 2023;
- nadalje je ocena organizacije na delovnem mestu bila v letu 2022 ocenjena s povprečno oceno 3,8 ter z oceno 4,1 v letu 2023;
- sledi ocena organiziranosti oddelka na fakulteti, kjer so visokošolski učitelji in sodelavci ter raziskovalci ocenili s povprečno oceno 3,7 v letu 2022 ter z oceno 3,8 v letu 2023;
- ocena delovnih razmer v smislu prostora in opreme ter IT storitev se je tudi dvignila, in sicer iz povprečne ocene 3,2 v letu 2022 na povprečno oceno 3,9 v letu 2023.

Nižje so zaposleni ocenili svoje zadovoljstvo z vključenostjo v vodenje in upravljanje, čeprav se je tudi ta ocena dvignila, tako je v letu 2022 ta znašala 3,1 in v letu 2023 pa je znašala 3,6.

5. Ocena informiranosti članice in univerze

Glede na povprečne ocene, ki se nanašajo na informiranost članice in univerze ugotovimo, da le te variirajo od 4,1 do 3,4. Zaposleni se čutijo dobro informirane o dogodkih in dejavnostih na članici in univerzi (povprečna ocena 3,8 v letu 2022 ter višja v letu 2023, in sicer 4,1). Nižje so zaposleni ocenili preglednost in informacije, ki jih ponujata spletna stran univerze (povprečna ocena 3,4 v letu 2022 in ocena 3,8 v letu 2023) in spletna stran fakultete

(povprečna ocena 3,5 v letu 2022 ter ocena 3,6 v letu 2023) ter informiranost o drugih stvareh članice (povprečna oceni 3,5 v letu 2022 in 3,8 v letu 2023).

Primerjava s preteklima študijskima letoma

Popolnejša primerjava rezultatov ankete s preteklimi študijskimi leti (2019/20 in 2020/2021) je prikazana v prilogi 3.

V nadaljevanju še pregled odzivnost po letih, in sicer je odzivnost po letih znašala:

Struktura anketirancev	Delež sodelujočih v anketi 22/23 (%)	Delež sodelujočih v anketi 21/22 (%)	Delež sodelujočih v anketi 20/21 (%)	Delež sodelujočih v anketi 19/20 (%)	Delež sodelujočih v anketi 18/19 (%)	Delež sodelujočih v anketi 17/18 (%)
Zaposleni	39,61 %	42,14 %	30,64%	30,68 %	30,68 %	42,07 %
Pogodbeni	28,21 %	36,59 %	10,00%	17,24 %	38,71 %	35,48 %
Skupaj	37,31 %	40,88 %	26,76%	28,78 %	31,88 %	41,03 %

V splošnem lahko, po primerjavi povprečne ocene pri posameznih odgovorih, ugotovimo, da je povprečna ocena zadovoljstva zaposlenih v letih 2021/22 in 2022/23 spreminjala, in sicer ugotavljamo, da je izražena povprečna ocena zadovoljstva v letu 2021/22 padla v primerjavi z letom 2020/2021, a so se nato v naslednjem letu 2022/23 vse povprečne ocene v splošnem dvignile na višjo ali primerljivo raven kot v letu 2020/2021.

V nadaljevanju pa izpostavimo odgovore, kjer je možno ugotoviti nekoliko višje odstopanje povprečne ocene (za 0,5 - 0,3 ocene) pri primerjavi povprečnih ocen preteklega leta, in sicer **v letu 2022 (študijsko leto 2021/22)** :

- a) ugotavljamo **povišanje** povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih pri naslednjem odgovoru/trditvi:
- Vem, katerim vidikom mojega dela nadrejeni daje poudarek pri oceni moje uspešnosti;
- b) ugotavljamo **zmanjšanje** povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih pri naslednjih odgovorih/trditvah:
- Menim, da imam možnosti strokovnega izobraževanja in usposabljanja;
 - Menim, da imam možnosti za napredovanje;
 - Zadovoljen sem s plačo;
 - Dobro sodelujem z vodstvom;
 - Zadovoljen sem z vodenjem članice;
 - Zadovoljen sem z vodenjem univerze;
 - Menim, da je delovanje univerze transparentno;
 - Menim, da vodstvo članice upošteva predloge in pripombe zaposlenih;
 - Na splošno sem z delom na članici zadovoljen;
 - Na splošno sem z delom na univerzi zadovoljen;
 - Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo univerze;
 - Poznam, vrednote, vizijo in poslanstvo univerze;
 - Poznam strategijo članice na področju zagotavljanja kakovosti;
 - Poznam strategijo univerze na področju zagotavljanja kakovosti;
 - Ponosen sem, da sem zaposlen na članici;
 - Imam realne možnosti za napredovanje;
 - Organiziranost dela v strokovni službi, v kateri sem zaposlen (za zaposlene v strokovnih službah);
 - Vključenost v vodenje in upravljanje;
 - Dobro sem informiran o dogodkih in dejavnosti na članici;
 - Dobro sem informiran o dogodkih in dejavnosti na univerzi.

Ravno nasprotno pa lahko v naslednjem letu 2022/23 ugotovimo večje število odgovorov, kjer se je povprečna ocena povišala. V nadaljevanju tako izpostavimo odgovore, kjer je možno ugotoviti nekoliko višje odstopanje povprečne ocene (za 0,7 - 0,3 ocene) pri primerjavi povprečnih ocen preteklega leta, in sicer **v letu 2023 (študijsko leto 2022/23)**:

a) ugotavljamo **povišanje** povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih pri naslednjem odgovoru/trditvi:

- Menim, da imam možnosti strokovnega izobraževanja in usposabljanja;
- Menim, da imam možnosti za napredovanje;
- Zadovoljen sem s plačo;
- Dobro sodelujem z vodstvom;
- Dobro sodelujem z neposredno nadrejenim;
- Zadovoljen sem z vodenjem članice;
- Zadovoljen sem z vodenjem univerze;
- Menim, da je delovanje članice transparentno;
- Menim, da je delovanje univerze transparentno;
- Menim, da vodstvo članice upošteva predloge in pripombe zaposlenih;
- Menim, da vodstvo univerze upošteva predloge in pripombe zaposlenih;
- Na splošno sem z delom na članici zadovoljen;
- Na splošno sem z delom na univerzi zadovoljen;
- Seznanjen sem z odločitvami, ki jih sprejema vodstvo članice;
- Menim, da se dober delovni rezultat hitro opazi in je pohvaljen;
- Vem, katerim vidikom mojega dela nadrejeni daje poudarek pri oceni moje uspešnosti;
- Za svojo učinkovitost sem primerno nagrajen;
- Poznam, vrednote, vizijo in poslanstvo članice;
- Poznam, vrednote, vizijo in poslanstvo univerze;
- Poznam strategijo članice na področju zagotavljanja kakovosti;
- Poznam strategijo univerze na področju zagotavljanja kakovosti;
- Delovno mesto mi nudi dobre možnosti za stalno usposabljanje in nagrajevanje znanja;
- Kriteriji napredovanja so jasni;
- Imam realne možnosti za napredovanje;
- Imamo sistem napredovanja, ki omogoča, da najboljši zasedajo najboljše položaje;
- Organiziranost dela v strokovni službi, v kateri sem zaposlen (za zaposlene v strokovnih službah);
- Delovne razmere (prostor, oprema, IKT);
- Organizacija dela na mojem delovnem mestu;
- Vključenost v vodenje in upravljanje;
- Dobro sem informiran o dogodkih in dejavnosti na članici;
- Dobro sem informiran o dogodkih in dejavnosti na univerzi;
- Dobro sem informiran o drugih stvareh članice;
- Spletna stran univerze je pregledna in ponuja dovolj informacij.

b) ugotavljamo, da je **zmanjšanje** povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih zabeležena le pri enem odgovoru, a z manjšim odstopanjem (0,1 ocene), in sicer pri trditvi »Menim, da so delovne zadalžitve jasne«.

IV. AKCIJSKI NAČRT

Realizacija akcijskega načrta za študijsko leto 2021/2022

Ukrep	Aktivnost	Nosilec	Rok za izvedbo	Realizacija sprejetih ukrepov (Realizirano / Delno realizirano / Nerealizirano)	Obrazložitev Realizacije (Prenos / Opustitev)
Nadgradnja sistema letnih razgovorov	Priprava navodil in procesograma	Strokovna služba	December 2022	<i>Realizirano za strokovne službe</i>	<i>Zahtevnost aktivnosti presešlo kadrovske zmogljivosti.</i>
Izboljšanje procesa komunikacije zaposlenih o delovanju članice na ključnih področjih pedagoškega in raziskovalnega dela	Pohvale za dobro opravljeno delo na Akademskem zboru	Dekan, predstojniki oddelkov	Oktober 2022	<i>Realizirano</i>	<i>Skrb za uspešno komunikacijo ostaja ključna aktivnosti tudi v prihodnje.</i>
	Spodbujanje pretoka informacij na relaciji predstojnik – zaposleni na oddelku	Predstojniki oddelkov, koordinatorji študijskih programov, dekan	Celoletna aktivnost		
Izboljšanje integracije zaposlenih tujcev v delovno okolje fakultete	Imenovanje tutorjev za tujce na ravni oddelkov	Vodstvo, predstojniki oddelkov, strokovne službe	Oktober 2022	<i>Realizirano</i>	<i>Skrb za uspešno integracijo tujcev ostaja ključna aktivnosti tudi v prihodnje.</i>
	Izvedba letnega sestanka dekana s tujci		December 2022		
Povečanje možnosti zaposlenih za vključevanje v prijavo in izvajanje projektov	Dodatna usposabljanja za prijavo projektov	Vodstvo, predstojniki oddelkov, projektna pisarna, zaposleni	December 2022	<i>Realizirano</i>	<i>Skrb za redna usposabljanja zaposlenih ostaja ključna aktivnosti tudi v prihodnje.</i>
Izboljšanje delovnih razmer na področju naravoslovja	Selitev opreme in kadra v saniran objekt Kampus Livade	Rektorat UP, vodstvo, predstojnik oddelka	Oktober 2022	<i>Realizirano.</i>	
					Nova zaposlitev tehničnega sodelavca izvedena ob pričetku študijskega leta 21/22

Akcijski načrt za študijsko leto 2024/2025

Ukrep	Aktivnost	Nosilec	Rok za izvedbo
Izboljšanje informiranosti zaposlenih o delovanju članice predvsem na ključnih področjih pedagoškega in raziskovalnega dela	<p>Pohvale za dobro opravljeno delo na Akademskem zboru</p> <p>Spodbujanje pretoka informacij na relaciji predstojnik – zaposleni na oddelku</p> <p>Izvedba letnega sestanka dekana s tujci</p> <p>Spletna stran fakultete – zasnove za prenovo</p>	Vodstvo, predstojniki oddelkov, strokovne službe	Celoletne aktivnosti
Skrb za informatizacijo delovnih postopkov	Aktivnosti vezane na prenovo informacijskega sistema za študijske in študentske zadeve – VIS/ŠIS (aktivno sodelovanje v sklopu načrtovanih aktivnosti na ravni UP)	UP Rektorat Tajnik Služba za študijske in študentske zadeve	Celoletna aktivnost
Spodbujanje raziskovalnega dela: povečanje možnosti zaposlenih za vključevanje v prijavo in izvajanje projektov	<p>Informiranje o možnostih koriščenja Sobotnega leta</p> <p>Informiranje o priložnostih za mreženje v okviru aktivnosti Evropske univerze Transform4Europe</p> <p>Vključevanje zaposlenih v aktivnosti vezane vzpostavitev strokovne podpore za razreševanje avtorskopравnih in etičnih vprašanj raziskovalnega dela v kontekstu odprte znanosti na ravni UP</p>	UP Rektorat Vodstvo, predstojniki oddelkov, strokovne službe	Celoletna aktivnost

Poročilo pripravili:

prof. dr. Elena Bužan, predsednica KSSK UP FAMNIT/UP IAM

Nataša Vraneš, tajnik UP FAMNIT

mag. Sandra Penko, Vodja Kadrovske službe

Priloge:

1. elektronsko sporočilo anketirancem: Vabilo k izpolnjevanju ankete za zaposlene in pogodbene sodelavce (anketa je odprta za izpolnjevanje)«, poslano 17. 6. 2022;
2. elektronsko sporočilo anketirancem: Vabilo k izpolnjevanju ankete za zaposlene in pogodbene sodelavce (anketa je odprta za izpolnjevanje)«, poslano 3. 7. 2023;
3. Preglednice: Primerjava rezultatov anketiranja s preteklimi leti (2019-2023).